



## ALBOND 9000 PE/FR/A2 ALÜMİNYUM KOMPOZİT PANEL 20 YIL GARANTİ

Albond Alüminyum San. Tic. A.Ş. (**Albond**) üreticisi olduğu **Albond 9000** Kompozit Panellere verilen 20 (yirmi) yıl garanti kapsamı doğal iç ve dış mekanlarda aşağıdaki şartları kapsamaktadır:

- **Albond**, normal koşullarda işlendiği ve montajı yapıldığı sürece panellerin tabakalara ayrılmayacağını garanti eder.
- Boya garantisi sadece estetik öneme sahip üst yüzey için geçerlidir. Panelin alt boyası koruyucu amaçlı servis boyasıdır. Üst boya, toplam alanın %5 inden daha fazla soyulmayacak, pullanmayacak ve çatlamayacaktır (endüstride standart olarak kabul edilen derz sonrası büküm yerlerindeki kılcal çatlamlar hariçtir).
- **Albond**, sürekli su içinde kalmayacak şekilde ve aynı derecelerde güneş görececek şekilde montajı yapılmış panellerde ton değişiminin uniform bir şekilde estetiği bozmadan gerçekleşeceğini garanti etmektedir. Uniform olmayan solma ve renk değişiklikleri, yüzeylerin güneş ışığına ve dış etmenlere eşit maruz kalmamaları durumunda bu sınırlı garantinin kapsamına girmez.
- Renk solması 5 CIELAB birimden fazla olmayacaktır. Renk ölçümü ASTM D-2244-09b' e göre, sadece yüzey tozlarından ve tortularından ayrılmış temiz yüzeye yapılacaktır.
- ASTM D-4214-07 metodu ile ölçüme istinaden panel kaplaması 8 birimden fazla tebeşirlenmeyecektir.

### **Başlangıç Tarihi**

---

Garanti, panellerin sevk tarihi ile başlamaktadır.

### **Bakım – Temizlik**

---

Yılda en az bir kez paneller temizlenmelidir. Yapılan bu bakım kayıtları garantinin geçerli olması için saklanmalıdır.



## Şikayet Bildirimleri

**Albond**, belirtilen performans ölçütlerini karşılayan ürünün potansiyel bir problemini gösteren herhangi bir kusurun ilk tespitinden itibaren 30 gün içerisinde müşteri tarafından yazılı olarak bildirimde bulunulmalıdır. Bildirim, ürünün imalatına ve kurulumuna ilişkin bilgileri takip eden ürünün orijininin kanıtını içermelidir.

## İnceleme

**Albond** 'a müşterinin kusurlu olduğunu iddia ettiği panellerle kaplı çatı ya da çephe (uygulama alanı) incelenmesi için imkan verilecektir.

## Düzeltilici Aksiyonlar

Herhangi bir ürünün bu Garanti koşullarına uygun olmadığı durumlarda, **Albond**, problemlili kısmı değiştirmek veya tamir etmek için gerekli aksiyonları üstlenir. Doğru düzeltici çalışma hakkındaki karar **Albond** 'un takdirine bağlı olarak yapılır. Tüm düzeltici çalışmalar, **Albond** tarafından veya **Albond** tarafından seçilen bir şirket, bayi, yüklenici, uygulamacı veya distribütör tarafından gerçekleştirilecektir.

İlk kurulan ürünün normal hava koşullarına (örn. Güneş ışığına maruz kalma ve aşırı sıcaklık) maruz kalması nedeniyle değiştirilen veya boyanmış ürün ile orijinal olarak kurulmuş ürün arasında renk farkı olabileceği için bu durum bir kusurun göstergesi olmayacaktır. Onarılan veya değiştirilen herhangi bir Ürün için geçerli olan Garanti Süresi, orijinal olarak kurulan Ürün için geçerli olan Garanti Süresinin sona ermemiş kısmı içindir.

## Limitli İade

Limitli iade periyodu 10. yıl sonunda başlamaktadır. Ürünün tesliminden sonraki ilk 10 yıl sınırlı garanti değeri **Albond** ürününün %100 satın alma değerine eşit olmaktadır. Sınırlı Garanti değeri, 11. yıldan 20. yıla kadar ise toplam satın alma değerinin aşağıdaki oranlarında olacaktır:

Yıl 11-12	80%
Yıl 13-14	60%
Yıl 15-16	40%
Yıl 17-18	20%
Yıl 19-20	10%



Yukarıdaki geri ödeme programına bakılmaksızın, **Albond** tamamen kendi takdirine bağlı olarak Sınırlı Garanti kapsamında hangi düzeltici işlem veya çözümün kullanılacağını belirler.

**Albond**, ürün hatlarını ve kaplama renklerini durdurma veya değiştirme hakkını saklı tutar. Orijinal ürün artık mevcut değilse, **Albond** isteğe bağlı olarak, aynı değer ve kalitede bir ürün veya kaplama kullanabilir veya kusurlu ürünün satın alma fiyatını iade edebilir.

### **Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar**

Bu hava koşullarına karşı sınırlı bir garantidir ve **Albond** 'un kontrolü dışında olan aşağıdaki durumlar/kusurlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır:

- Taşıma ve montaj esnasında oluşan çizikler ve hasarlar,
- Herhangi bir film kalıntısı, yapışkan, mastik veya macun dahil olmak üzere bir hizmetin veya ürünün etkisi veya performansından kaynaklanan kusurlar,
- Aşırı derecede kire maruz kalmış ortamlarda bulunan ve standart yıkama ile lekeleri kolaylıkla giderilemeyen ürünün renginin değişmesi,
- Panellerin sürekli olarak 80 C derece ve üzerindeki sıcaklıklara maruz bırakılması (ya da bırakılacak şekilde montajlanması) kaynaklı görülen kusurlarda,
- Aralıklı veya sürekli su içinde ya da diğer sıvılar içinde ve/veya yüksek nem, kirlilik seviyelerinde kalması sağlanmış şekilde depolanması ve monte edilmesi durumlarından kaynaklı görülen kusurlarda,
- Yıllık olarak bakım ve temizliği yapılmadığı ve kayıtlarının mevcut olmadığı durumlarda,
- Bakım ve temizlik işleminde uygun olmayan kimyasal deterjan veya solvent kullanıldığında,
- Kimyasal dumanlar, kimyasal atıkların, yağ ve gresin bulunduğu ortamlarda uygulanması durumlarında,
- Bakır, çelik gibi korozyon etkisi gösterecek diğer malzemeler ile temas etmesi durumlarında,



- Denize ya da herhangi bir tuzlu su kaynağına 1 km den daha yakın uygulama yapılan durumlarda,
- Panellerin işlenmesi ya da montajından kaynaklı oluşan kusurlarda,
- Yıldırım, Patlama, Deprem, Radyasyon, Savaş, Anormal Rüzgarlar gibi dış etkenler nedeniyle oluşan hasarlar.

### Notlar

---

1. Koruyucu folyo, panellerin montajı tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa zamanda, azami 2 ayda sökülmelidir.
2. Görünüm farklılığının önüne geçmek için panellerin montajının aynı ok yönünde yapılması gerekmektedir.

TEKİRDAĞ, 2020,

Albond Alüminyum San. ve Tic. A.Ş