



**REF. NO** : KK2019-065  
**TARİH** : 02.08.2019  
**KONU** : Albond 6000 Alüminyum Kompozit Panel Genel Garanti

Sistem Metal Yapı Reklam Malz. Ve İnşaat San. Tic. A.Ş. (Sistem Metal) üreticisi olduğu **Albond 6000** Kompozit Panellere verilen 15 (onbeş) yıl garanti kapsamı doğal iç ve dış mekanlarda aşağıdaki şartları kapsamaktadır.

- Sistem Metal, normal koşullarda işlendiği ve montajı yapıldığı sürece panellerin tabakalara ayrışmayacağını garanti eder.
- Boya garantisi sadece estetik öneme sahip üst yüzey için geçerlidir. Panelin alt boyası koruyucu amaçlı servis boyasıdır. Üst boya, toplam alanın %5 inden daha fazla soyulmayacak, pullanmayacak ve çatlamayacaktır.
- Kaplamanın renk ve parlaklık değişimi aşağıdaki limitler içerisinde olacaktır.

Parlaklık Koruma : EN 13523-2 : > %50

Renk Ton Değişimi : EN 13523-3 : DE\* <5

(Renk ve parlaklık kontrolü sadece yüzey tozlarında ve tortularından arınmış yüzeyde yapılacaktır. )

- Sistem Metal sürekli su içinde kalmayacak şekilde ve aynı derecelerde güneş görecektir şekilde montajı yapılmış panellerde, ton değişiminin uniform bir şekilde estetiği bozmadan gerçekleşeceğini garanti etmektedir. (Uniform olmayan solma ve renk değişiklikleri, yüzeylerin güneş ışığına ve dış etmenlere eşit maruz kalmamaları durumunda bu garantinin kapsamına girmez. )

### **Başlangıç Tarihi**

Garanti, panellerin sevk tarihi ile başlamaktadır.

### **Bakım – Temizlik**

Yılda en az bir kere paneller temizlenmelidir. Yapılan bu bakım kayıtları garantinin geçerli olması için saklanmalıdır.



## **Şikayet Bildirimleri**

Sistem Metal, belirtilen performans ölçütlerini karşılayan ürünün potansiyel bir problemini gösteren herhangi bir kusurun ilk tespitinden itibaren 30 gün içerisinde müşteri tarafından yazılı olarak bildirimde bulunulmalıdır. Bildirim, ürünün imalatına ve kurulumuna ilişkin bilgileri takip eden ürünün orijininin kanıtını içermelidir.

## **İnceleme**

Sistem Metal'e müşterinin kusurlu olduğunu iddia ettiği panellerle kaplı çatı ya da cephe (uygulama alanı) incelenmesi için imkan verilecektir.

## **Düzeltilici Aksiyonlar**

Herhangi bir ürünün bu Garanti koşullarına uygun olmadığı durumlarda, Sistem Metal, problemleri kısmı değiştirmek veya tamir etmek gerekli aksiyonları üstlenir. Doğru düzeltici çalışma hakkındaki karar Sistem Metal'in takdirine bağlı olarak yapılır. Tüm düzeltici çalışmalar, Sistem Metal tarafından veya Sistem Metal tarafından seçilen bir şirket, bayi, yüklenici, uygulamacı veya distribütör tarafından gerçekleştirilecektir.

İlk kurulan Ürünün normal hava koşullarına (örn. Güneş ışığına maruz kalma ve aşırı sıcaklık) maruz kalması nedeniyle değiştirilen veya boyanmış Ürün ile orijinal olarak kurulmuş Ürün arasında renk farkı olabileceği için bu durum bir kusurun göstergesi olmayacaktır. Onarılan veya değiştirilen herhangi bir Ürün için geçerli olan Garanti Süresi, orijinal olarak kurulan Ürün için geçerli olan Garanti Süresinin sona ermemiş kısmı içindir.

## **Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar**

Bu hava koşullarına karşı sınırlı bir garantidir ve Sistem Metal'in kontrolü dışında olan aşağıdaki durumlar/kusurlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

- Taşıma ve montaj esnasında oluşan çizikler ve hasarlar,
- Herhangi bir film kalıntısı, yapışkan, mastik veya macun dahil olmak üzere bir hizmetin veya ürünün etkisi veya performansından kaynaklanan kusurlar,
- Aşırı derecede kire maruz kalmış ortamlarda bulunan ve standart temizleme ile lekeleri kolaylıkla giderilemeyen ürünün renginin değişmesi,
- Panellerin sürekli olarak 80°C derece ve üzerindeki sıcaklıklara maruz bırakılması (ya da bırakılacak şekilde montajlanması) sonucunda görülen kusurlarda,



- Aralıklı veya sürekli su içinde ya da diğer sıvılar içinde ve/veya yüksek nem, kirlilik seviyelerinde kalması sağlanmış şekilde depolanması ve monte edilmesi durumlarından kaynaklı görülen kusurlarda,
- Yılda en az bir kez bakım ve temizliği yapılmadığı ve kayıtlarının mevcut olmadığı durumlarda,
- Bakım ve temizlik işleminde uygun olmayan kimyasal deterjan veya solvent kullanıldığında,
- Kimyasal dumanlar, kimyasal atıkların, yağ ve gresin bulunduğu ortamlarda uygulanması durumlarında,
- Bakır, çelik gibi korozif etki gösterecek diğer malzemeler ile temas etmesi durumlarında,
- Deniz ya da herhangi bir tuzlu su kaynağına 1000 metreden daha yakın bir mesafede montajlanması, kullanılması durumunda,
- Panellerin işlenmesi ya da montajından kaynaklı oluşan kusurlar,
- Yıldırım, Patlama, Deprem, Radyasyon, Savaş, Hortum, Anormal Rüzgarlar gibi dış etkenler nedeniyle oluşan hasarlar.

### Notlar

1. Koruyucu folyo, panellerin montajı tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa zamanda, azami 2 ayda sökülmelidir.
2. Görünüm farklılığının önüne geçmek için panellerin montajının (özellikle metalik renkli panellerin) aynı ok yönünde yapılması gerekmektedir.

TEKİRDAĞ 2019,

Sistem Metal Yapı Reklam Malzemeleri

ve İnşaat San. Tic. A.Ş